

FORMULARZ

Reklamacja / Zwrot towaru*

Dnia..... w

Warunkiem **koniecznym** do rozpatrzenia reklamacji jest:

- przesłanie lub oddanie towaru wraz z opakowaniem, obie rzeczy nie mogą nosić śladów zniszczenia.
- paragonu fiskalnego lub Fvat (może być kopia)
- wypełnienie i dostarczenie formularza

Ja niżej podpisany / na*
Zamieszkały / ła* w na ulicy kod pocztowy.....
telefon kontaktowy Mail

Zgłaszam, iż zakupiony przedmiot jest*:

- uszkodzony
- niezgodny z umową (opisem)
- nie spełnia moich oczekiwań (prawo odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni od zakupu)
- inne

Opis: reklamowanej usterki / powodu zwrotu *

.....
.....
.....
.....

Po otrzymaniu towaru wraz z wypełnionym formularzem firma K&A Bros zobowiązuje się w ciągu 14 dni dokonać diagnozy sprzętu i poinformować o dalszym sposobie rozwiązania reklamacji (usunięcie wady, wymiana sprzętu na nowy, zwrot kosztów zakupu) / zwrotu towaru (zwrot kosztów zakupu). W przypadku przekroczenia 14 dni reklamacja zostaje uznana automatycznie na korzyść zgłaszającego.

W przypadku, gdy serwis nie wykryje reklamowanej wady lub usterki osoba składająca formularz zostanie poinformowana o tym fakcie drogą mailową lub telefoniczną, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od otrzymania informacji o odmowie naprawy lub wymiany jest zobowiązana do odbioru towaru. W innym przypadku zostanie obciążona kosztem składowania towaru w wysokości 1zł dziennie.

* niepotrzebne skreślić

Reklamację/Zwrot należy przesłać na poniższy adres:

SERWIS K&A Bros s.c.

Ul. Fabryczna 2B

24-200 Bełżyce

Osoba przyjmująca towar

Osoba zdająca towar